

Allgemeine Geschäftsbedingungen der regisafe GmbH im Bereich adKOMM

1. Schulungen

1.1. Geltungsbereich

Die regisafe GmbH – im Folgenden adKOMM - bietet ihre Seminare, Schulungen, Workshops und Webinare - ausschließlich aufgrund der nachfolgenden Geschäftsbedingungen an. Abweichungen sind nur wirksam, wenn sie ausdrücklich schriftlich bestätigt werden.

1.2 Anmeldung / Anmeldebestätigung

Einladungen werden per E-Mail, Newsletter, Brief usw. verschickt. Veranstaltungsinformationen werden online bereitgestellt. Sie beinhalten insbesondere Angaben zu Schulungsinhalt, -ort und -zeit. Die Anmeldung erfolgt ausschließlich online über die adKOMM-Website im Anwenderbereich. Berücksichtigt werden Anmeldungen, die bis zur, auf der Website angegeben, Frist im Vertriebsinnendienst eingehen.

1.3 Teilnahmebestätigung / Schulungsunterlagen

Für die Teilnahme an den Anwender- und Updateschulungen-, bzw. Fachbereichstagungen erhalten die Anwender vorher eine schriftliche Teilnahmebestätigung per E-Mail. Für die Online-Seminare erhalten die Teilnehmer die Anmeldebestätigung über das jeweilige Portal. Die Schulungsunterlagen werden vor Ort, per Mail oder im Anschluss an die Schulung im geschützten Anwenderbereich auf der adKOMM-Website zur Verfügung gestellt.

1.4 Mitwirkungspflichten des Kunden bei virtuellen Seminaren/Webinaren

Vor der virtuellen Veranstaltung geht dem Kunden ein Link mit den Anmeldedaten per E-Mail zu. Diese E-Mailadresse gibt der Kunde bei der Anmeldung an. Der Kunde sorgt für die Erreichbarkeit und Aktualität per E-Mail (kein Ausschluss aus einer Sperrliste). Der Kunde ist verpflichtet, die Zugangsdaten sorgfältig aufzubewahren, nicht an unberechtigte Dritte weiterzugeben und vor deren Zugriff zu schützen. Der Kunde ist ferner verpflichtet, die angegebenen Anmeldedaten, insbesondere die Kontaktdaten, aktuell zu halten.

Der Kunde ist für die technischen Voraussetzungen verantwortlich. Es wird keine zusätzliche Software benötigt. Zur Nutzung der Online-Plattform, insbesondere zur Teilnahme an Webinaren und sonstigen Online-Veranstaltungen ist die Einhaltung folgender technischer Voraussetzungen erforderlich:

- eine Standard DSL-Verbindung
- ein Internetbrowser nach aktuellem Stand der Technik
- eine aktuelle Version des Programms „Adobe Flash Player“
- bei aktiver Teilnahme: Kopfhörer und Mikrofon
- bei passiver Teilnahme: Lautsprecher

Ein etwaiger Ausfall der technischen Voraussetzungen des Kunden, ggf. auch während des Webinars, entbindet nicht von der vertraglichen Zahlungspflicht.

1.5 Stornierung

Sie haben die Möglichkeit Ihre Anmeldung bis 48 Stunden vor Beginn kostenfrei zu stornieren. Diese Stornierung muss schriftlich erfolgen. Bei einer späteren Stornierung bzw. Nichtteilnahme wird die komplette Seminargebühr zzgl. Mehrwertsteuer fällig. Dies gilt auch bei Nicht-Login des angemeldeten Teilnehmers bei Online-Seminaren. Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl behält sich adKOMM vor, die Veranstaltung ausfallen zu lassen.

Für die Einhaltung der Stornierungsfristen gilt das Datum des Post-/E-Mail-Eingangs bei adKOMM. Anstelle einer Stornierung kann der Kunde alternativ kostenlos einen Ersatzteilnehmer benennen.

2. Dienstleistungen

2.1 Geltungsbereich

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen von adKOMM gelten für alle über Teil 1 hinausgehenden Dienstleistungen, die vor Ort beim Kunden oder in den Geschäftsstellen von adKOMM – im Folgenden „Dienstleistungen“ – durchgeführt werden. Abweichungen sind nur wirksam, wenn sie ausdrücklich schriftlich bestätigt werden.

2.2 Dienstleistungstag

Der Preis für den Dienstleistungstag (DL-Tag) umfasst 6 Stunden, zuzüglich Nebenkostenpauschale bis zur Entfernung pro Kunde nach der, zum Zeitpunkt der Dienstleistung, gültigen Preisliste berechnet. Eventuelle Übernachtungskosten werden mit einer Pauschale pro Übernachtung in Rechnung gestellt. Der DL-Tag wird in der Regel von 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr erbracht.

2.3 Betreuungsvertrag

Es kann ein Betreuungsvertrag für Schulungen oder für Dienstleistungen abgeschlossen werden. Für den Schulungsvertrag können folgende Leistungen genutzt werden:

- 1 Tag Schulung Ihrer adKOMM-Anwendungssoftware vor Ort in Ihrer Verwaltung
- Teilnahme von 3-4 Personen an einer Zentralen Anwender- oder Updateschulung (1 Betreuungstag)
- Teilnahme von 1-2 Personen an einer Zentralen Anwender- oder Updateschulung (1/2 Betreuungstag)
- Teilnahme bis zu 7 Personen am Tag der Regionen (1/2 Betreuungstag)

Für den Dienstleistungsvertrag können folgende Leistungen in Anspruch genommen werden:

- 1 Tag Dienstleistung vor Ort/Online in Ihrer Verwaltung (auch für adKOMM Hardware) zuzüglich der Nebenkosten der zum Zeitpunkt der Dienstleistung gültigen Preisliste für Termine vor Ort.

Die Mindestabnahme beträgt 3 Tage. Betreuungspakete sind für 14 Monate, ab dem Tag der Bereitstellung durch adKOMM, gültig. Bis zum Ablauf dieser Frist nicht in Anspruch genommene Dienstleistungstage werden in Rechnung gestellt.

3. Allgemeiner Teil für Schulungen und Dienstleistungen

3.1 Zahlungsbedingungen

adKOMM stellt dem Kunden die im Grundvertrag vereinbarten Leistungen zu den in den entsprechenden genannten Tarifen bzw. Gebühren und Konditionen in Rechnung. Die vereinbarten Entgelte werden nach 10 Tagen fällig.

3.2 Zahlungsverzug

Am 11. Tag nach der Rechnungslegung tritt Zahlungsverzug ein; der Kunde erhält eine 1. Mahnung. Am 21. Tag läuft das Mahnverfahren (2. Mahnung) mit den Rechtsfolgen der Verzinsung von 5 % über dem jeweiligen Basiszinssatz ab dem 11. Tag (Tag nach der Fälligkeit) an. Die Mahnung ist dem Schuldner gegen Empfangsbekanntnis zuzustellen. Am 31. Tag erfolgt die Beantragung eines Mahnbescheides beim zuständigen Mahngericht.

3.3 Anfertigung und Veröffentlichung von Fotos

Mit Ihrer Anmeldung zu Veranstaltungen bzw. Buchung von Dienstleistungen erklären Sie sich damit einverstanden, dass zu genannten Terminen Bildaufnahmen erstellt und auf der adKOMM-Website www.adKOMM.de, in der MEINE GEMEINDE APP, auf Sozialen Netzwerken wie Facebook und in (Print-)Publikationen zu kommunikativen Zwecken veröffentlicht werden dürfen. Soweit die Einwilligung nicht widerrufen wird, gilt sie zeitlich unbeschränkt. Die Einwilligung kann mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung muss in Textform (Brief oder per E-Mail) gegenüber der adKOMM erfolgen und führt zu keinen Nachteilen. Eine vollständige Löschung der veröffentlichten Fotos im Internet kann durch die adKOMM nicht sichergestellt werden, da z.B. andere Internetseiten die Fotos kopiert oder verändert haben könnten. adKOMM kann nicht haftbar gemacht werden für Art und Form der Nutzung durch Dritte wie z. B. für das Herunterladen von Fotos und deren anschließender Nutzung und Veränderung. Es wird ferner darauf hingewiesen, dass trotz eines Widerrufs Fotos im Rahmen der Teilnahme an öffentlichen Veranstaltungen von adKOMM gefertigt und im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit veröffentlicht werden dürfen.

3.4 Aufrechnung, Leistungsverzögerung, Rückvergütung

Gegen Ansprüche der adKOMM kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufrechnen. Findet eine Schulung - aus Gründen die adKOMM zu vertreten hat - nicht statt, wird diese nicht in Rechnung gestellt. Hat der Kunde die Frist für eine kostenlose Stornierung versäumt (Punkt 1.5), ist eine Rückerstattung bzw. ein Erlass des Rechnungsbetrages ausgeschlossen.

3.5 Copyright

Im Rahmen der Veranstaltungen überlassene Dokumentationen und Trainingsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen, soweit nichts anderes schriftlich vereinbart ist, nicht, auch nicht auszugsweise, vervielfältigt, nachgedruckt, übersetzt oder an Dritte weitergeben werden.

3.6 Haftung

Bei Ausfall einer Veranstaltung aus Gründen höherer Gewalt oder anderen unvorhersehbaren Ereignissen besteht kein Anspruch auf erneute Durchführung der Veranstaltung. adKOMM kann in solchen Fällen auch nicht zum Ersatz von Reise-/Übernachungskosten sowie Arbeitsausfall verpflichtet werden. adKOMM haftet auf Schadenersatz nur, wenn sie oder deren Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit trifft. adKOMM übernimmt für Verlust und Beschädigung des mitgeführten Eigentums/Besitzes der Kunden keine Haftung, außer bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

Für mittelbare Schäden, insbesondere Ansprüche Dritter, wird nicht gehaftet. Der mit adKOMM abgeschlossene Vertrag ist ein Dienstvertrag, weshalb weder Minderung- noch Wandlungsansprüche der Kunden bestehen. Der Kunde haftet in gesetzlichem Umfang für Schäden an Gebäude, Inventar, Systemen und Daten von adKOMM oder Dritten, die durch Veranstaltungsteilnehmer und sonstige Mitarbeiter aus seinem Bereich oder ihn selbst verursacht werden.

3.7 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Waiblingen